

---

**FASCICOLO DEI SERVIZI ACCESSORI  
A PIUCO' PER CONSUMATORI**

**Serie FI 0006**

Condizioni praticate dal 01/02/2025

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banca Popolare del Lazio**

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 Velletri (Roma)

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) / Sito internet: [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it)

Cod. ABI 05104-5

Iscrizione al registro delle imprese di Roma e c.f. 04781291002

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 5237 dell'Albo delle Banche

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**SERVIZI ACCESSORI A PIUCO' PER CONSUMATORI**

Il fascicolo contiene i servizi accessori offerti all'apertura di Piucò per Consumatori:

- Internet Banking (BPLazioWeb);
- Servizi di pagamento regolati in conto corrente.

Per quanto riguarda le condizioni economiche della carta di debito "Nexi Debit" si rimanda al relativo foglio informativo.

---

**Foglio Informativo del Servizio/Prodotto**

**INTERNET BANKING su Piucò  
(BPLAZIOWEB)**

**Condizioni praticate dal 01/02/2022**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banca Popolare del Lazio**

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 Velletri (Roma)

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) / Sito internet: [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it)

Cod. ABI 05104-5

Iscrizione al registro delle imprese di Roma e c.f. 04781291002

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 5237 dell'Albo delle Banche

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**CHE COS'E' IL SERVIZIO BPLAZIO WEB**

E' il servizio di Internet Banking che consente, attraverso il collegamento Internet attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti. E' altresì possibile, a seconda del profilo prescelto in fase di sottoscrizione, interrogare il proprio dossier titoli ed effettuare operazioni di trading on line. Al momento della sottoscrizione del contratto, la banca consegna al cliente una User Id e una password identificativi del cliente e necessari per l'utilizzo del servizio.

**RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime. Al fine di mitigare i rischi connessi al servizio in argomento, si raccomanda la lettura del documento "Consigli utili per navigare in sicurezza", integrato nelle "Norme generali che regolano il servizio di Internet Banking", e disponibile sul sito Internet [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it), sui dispositivi "BPLazioXTE" presenti in filiale e sull'area riservata del rapporto internet banking (Comunicazioni).

**BPLAZIO WEB – PROFILI DI PRODOTTO**

OPEN	ADVANCED
<b>Informativo</b>	
Saldo	
Lista Movimenti	
Assegni	
Ricerca effetti	
Interrogazione Archivio Pass	
Dispositive Differite	
<b>Dispositivo</b>	
Giroconto	
Bonifico, Bonifico per ristrutturazione, Bonifico Risparmio Energetico	
Ricariche Cellulari	
Lista Beneficiari	
Prenotazione Pagamento Effetti	
Limiti Importo	
Bollettino Bancario	
Bollettini Postali	
Pagamento MAV	
Pagamento RAV	
Pagamento F24	
PagoPA - Cbill	
<b>Funzioni Utente</b>	
Elenco Messaggi	
Imposta Preferenze	
Cambio Password collegamento	
Ultimi Accessi	
<b>Portafoglio</b>	
Visualizzazione (disponibile solo con Dossier Titoli collegato)	Trading On Line
	Informazioni finanziarie
	Mercati/Listini
	Risparmio Gestito

Linea Prodotto	OPEN	ADVANCED
Canone Mensile	con Secure Call € 0,00	con Secure Call € 5,00
<b>Informativo GSM</b>		
Commissione per messaggio GSM bancario relativo alle informazioni sul c/c (richiesta-risposta)		€ 0,15
Commissione per messaggio GSM finanziario ovvero i valori di chiusura		€ 0,20
Commissione per messaggio GSM tecnico messaggio di segnalazione		€ 0,15
Errore nelle richieste di clienti		
<b>Operazioni Dispositive</b>		
Commissioni su Bonifici		€ 1,00
Commissioni pagamenti MyBank		€ 1,00
Commissioni per pagamento RiBa		€ 0,00
Commissioni per pagamento Bollettino Bancario		€ 1,30
Commissione PagoPA - Cbill		€ 0,85

Fascicolo dei Fogli Informativi dei Servizi Accessori offerti insieme Piùo

Commissioni per pagamento Bollettini Postali	€ 1,00 + commissioni richieste dalle Poste	
Commissioni per pagamento MAV	€ 0,00	
Spese per ordini titoli eseguiti	Non previsto	€ 0,00
Spese per ordini titoli non eseguiti	Non previsto	€ 0,00
Commissioni Trading On-Line: · Azionario Italia; · Obbligazioni Italia; · Obbligazioni Estere; · Azionario Europa; · Azionario America; · Azionario Mercati Duty Stamp (Londra); · Negoziazione Bot	Non previsto	1,8 per mille (Min € 5,54 Max € 21,60); 1,5 per mille (Min € 4,45 Max € 21,60); 1,5 per mille (Min € 9,68 Max € 21,60); 1,8 per mille (Min € 12,92); 1,8 per mille (Min € 12,92 Max € 26,99); 1,8 per mille (Min € 20,92); 1,5 per mille (Min € 4,45 Max € 10,78);

Linea Prodotto	OPEN	ADVANCED
<b>Operazioni di Inquiry tramite INTERNET</b>		
Su c/c (saldi, movimenti, assegni)		€ 0,00
Effetti all'incasso		€ 0,00
Interrogazione PASS (assegni smarriti-rubati)		€ 0,00
Visualizzazione Dossier Titoli Collegato		€ 0,00
<b>Gestione documentale</b>		
Notifica produzione corrispondenza via e-mail		€ 0,00

## BPLAZIO WEB – ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Invio estratto conto online

€ 0,00

## BPLAZIO WEB – Limiti operativi previsti dal servizio

Si riportano, di seguito, i limiti operativi previsti dal servizio internet banking:

	Limite unitario	Limite giornaliero	Limite mensile
Bonifico	-	-	5.000,00
Ricarica telefonica	100,00	100,00	1.000,00
Bollettino postale	500,00	-	2.000,00
Disposizioni MYBANK	200,00	500,00	1.000,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, inviando al cliente una comunicazione scritta con preavviso di almeno due mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi

dalla richiesta del cliente.

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – [bp Lazio@bp Lazio.it](mailto:bp Lazio@bp Lazio.it) – [ufficio.reclami@pec.bp Lazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bp Lazio.it), che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

LEGENDA	
GSM	Acronimo di <i>Global System for Mobile Telecommunications</i> , sistema globale per la <u>telecomunicazione</u> mobile, a tecnologia digitale, garanzia di una maggiore sicurezza ed efficienza di trasmissione. È stato definito il sistema di telefonia di seconda generazione, là dove la prima generazione è costituita dal sistema analogico
Password di Collegamento	Utilizzata insieme alla User Id consente l'accesso al servizio e le operazioni di interrogazione.
Pagamenti tramite MyBank	Servizio di pagamento sicuro su siti di e-commerce che espongono il marchio MyBank. L'operazione di pagamento viene effettuata utilizzando gli stessi criteri di sicurezza del servizio BPLazioWeb. L'ordinante, scegliendo di utilizzare questa modalità di pagamento, dal sito dell'esercente viene reindirizzato automaticamente alla pagina di accesso di BPLazioWeb nella quale, dopo aver inserito le credenziali di accesso, verifica i dati del pagamento e autorizza in modo IRREVOCABILE il bonifico MyBank.
Secure Call	Servizio che consente di utilizzare il telefono cellulare come "Token" per certificare e abilitare le proprie credenziali durante le operazioni dispositive effettuate da Internet Banking. In particolare l'utenza telefonica mobile è agganciata al rapporto di Internet banking e, mediante tale associazione, è possibile telefonare al Numero Verde 800 24 23 14 e digitare al telefono il codice che compare sullo schermo della postazione PC dalla quale si opera per effettuare l'operazione dispositiva.
TERMINALE GSM	Un terminale mobile GSM è costituito dall'apparecchio telefonico e dalla sua carta SIM ( <i>Subscriber Identity Module</i> )
User Id	Codice numerico che identifica l'utente

**Foglio Informativo del Servizio/Prodotto  
SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU Piuco**

**Condizioni praticate dal 01/02/2025**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Banca Popolare del Lazio

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 Velletri (Roma)

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: [bp Lazio@bp Lazio.it](mailto:bp Lazio@bp Lazio.it) / Sito internet: [www.bp Lazio.it](http://www.bp Lazio.it)

Cod. ABI 05104-5

Iscrizione al registro delle imprese di Roma e c.f. 04781291002

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 5237 dell'Albo delle Banche

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il Cliente può richiedere alla Banca di eseguire per suo conto operazioni di pagamento, quali bonifici, domiciliazioni e pagamenti vari.

Il **bonifico** è l'operazione con cui la Banca, a seguito di ordine scritto, telematico o su altro supporto durevole e precostituzione degli occorrenti fondi liquidi da parte di un "ordinante", provvede – direttamente o tramite un'altra Banca – ad accreditare una certa somma di denaro sul conto corrente di un determinato soggetto (il beneficiario).

In linea generale, il bonifico può essere regolato mediante addebito su di un conto corrente.

I bonifici sono distinti in:

- **bonifici ordinari domestici** (la normativa di riferimento è rappresentata dal D. Lgs n. 11/10);
- **bonifici transfrontalieri** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento CE n. 924/09 modificato dal Regolamento UE n. 260/2012 per le operazioni in euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) e dal D. lgs n. 11/10);
- **bonifico SEPA** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento CE n. 924/09, dal Regolamento UE n. 260/2012, dal D. lgs n. 11/10 e dallo schema interbancario S.C.T.);
- **bonifici esteri** (la normativa di riferimento è rappresentata dal D. lgs n. 11/10, dal Regolamento CE 924/09, dal Regolamento UE n. 260/2012 e dal Progetto S.e.p.a.).
- **bonifici SCT istantanei (SCT Inst)** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento UE 2024/886).

Si definiscono "**bonifici ordinari domestici**" le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il bonifico è in euro;
- il bonifico è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale sempre dello Stato Italiano;
- il conto di destinazione è in euro;
- l'IBAN è l'identificativo unico adottato dal sistema nazionale per l'identificazione del conto corrente di destinazione.

---

- l'ordinante e il beneficiario possono essere la stessa persona.

Si definiscono “**bonifici transfrontalieri**”, le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il bonifico è in EURO, corone svedesi (SEK), lei rumeni (RON) , o altra valuta di paese dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE);
  - il bonifico è disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati in uno Stato membro dell'Unione Europea, a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale di un altro Stato membro;
  - l'ordinante e il beneficiario possono essere la stessa persona.
- Ai bonifici transfrontalieri in euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) di qualsiasi importo, si applicano le stesse condizioni economiche e la stessa normativa dei bonifici ordinari domestici ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009 e del Regolamento UE n. 260/2012. Ai bonifici transfrontalieri in una valuta diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni si applicano le condizioni previste per i “bonifici esteri”.

Si definiscono **Bonifici SEPA** le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area S.E.P.A.;
- l'Iban e il B.I.C. sono gli identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente e sono obbligatori;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero;
- non “urgente”, cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;
- l'importo massimo del singolo bonifico SEPA deve essere pari o inferiore a euro 500.000,00.

I bonifici di importo superiore a tale limite saranno eseguiti in conformità agli standard previsti per i **B.I.R.** ( Bonifici di importo rilevante );

- il pagamento viene eseguito in base alle norme contenute nel Rulebook SEPA tempo per tempo vigente.

Alle operazioni “Bonifici SEPA.” si applica la relativa normativa di autoregolamentazione prevista per l'area S.E.P.A., il Regolamento della Comunità Europea n. 924/2009 modificato dal Regolamento (UE) n. 260/2012 e il D.Lgs. 11/10. Si precisa che per le operazioni dirette e provenienti dalla Svizzera, essendo escluse dall'applicazione del Regolamento CE n. 924/2009 e dal Regolamento (UE) n. 260/2012, si applicano le condizioni previste per i “Bonifici Esteri” anche nel caso in cui l'operazione di bonifico sia trasmessa in base agli schemi SEPA.

Si definiscono “**bonifici esteri**”, i bonifici in qualsiasi divisa diretti e provenienti da Stati al di fuori dell'Unione Europea ed i bonifici in una qualsiasi divisa diversa dall'Euro, le corone svedesi ( SEK ) o i lei rumeni ( RON) diretti e provenienti da Stati membri dell'Unione Europea.

Si definiscono **bonifici SCT istantanei (SCT Inst)** le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il bonifico è eseguito immediatamente, 24 ore al giorno, in qualsiasi giorno di calendario;
- il bonifico è irrevocabile;

Esecuzione di bonifici esteri

- a) sono accreditati sul conto della banca del beneficiario **entro il termine massimo di 12 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione dell'ordine** (se i dati comunicati dall'ordine risultano corretti e completi);
- b) se i dati comunicati risultano corretti e completi, sono resi disponibili al Cliente **entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca.**

**Le date di valuta dell'addebito sul conto del Cliente dei bonifici disposti e dell'accredito dei bonifici ricevuti** sono indicate nel Documento di Sintesi che costituisce il frontespizio del presente Contratto.

Il rischio principale è dato dalla possibilità che, al momento di conferimento dell'ordine di pagamento, il Correntista indichi un codice identificativo del beneficiario (IBAN e SWIFT) errato. Poiché la Banca, nell'esecuzione del bonifico, si basa sui codici forniti dal Correntista, c'è il rischio che le somme trasferite non giungano al beneficiario.

Altri rischi tipici del servizio bonifici possono essere il rischio di cambio e il rischio paese.

In particolare, il rischio di cambio riguarda la possibile oscillazione dell'importo oggetto di bonifico in divisa diversa dall'Euro tra la data di disposizione e la data di esecuzione dello stesso. Il rischio di cambio comporta un aggravio di costi nel caso di pagamenti verso l'estero, ovvero una riduzione di ricavi in caso di accrediti provenienti dall'estero.

Il rischio paese consiste nell'impossibilità di dare corso all'operazione di pagamento a causa di circostanze ostative alla circolazione dei flussi finanziari che interessano il paese straniero di riferimento (ad esempio: situazione politica, calamità naturali).

La **domiciliazione** è un servizio che consente al Correntista di eseguire, mediante addebito sul proprio conto corrente, pagamenti aventi carattere periodico in relazione agli ordini di incasso elettronici emessi da specifici creditori.

Il Correntista deve tener conto che la possibilità di storno degli addebiti è circoscritta entro limiti temporali ben Precisi.

Ne consegue che, una volta decorsi i termini previsti, il Correntista, in caso di contestazioni o controversie con il creditore, non può rivalersi sulla Banca, che è tenuta a curare il mero incasso delle somme da parte del creditore senza entrare nel merito dei rapporti cui si riferiscono i pagamenti.

Il servizio di domiciliazione è altresì soggetto al rischio connesso alla circostanza che poiché gli addebiti avvengono in modo automatico, il Correntista potrebbe non essere prontamente in grado di verificare la correttezza e l'entità degli importi addebitati.

**SDD (addebito diretto SEPA – DIRECT DEBIT )** è un servizio di pagamento che prevede l'addebito in conto corrente degli ordini di incasso per i quali il pagatore ha fornito alla Banca direttamente o indirettamente, tramite un terzo beneficiario, un'autorizzazione permanente all'addebito sul suo conto corrente. Ogni disposizione di incasso deve riportare l'IBAN del conto corrente del debitore. Lo strumento di incasso si basa sullo schema di gestione degli addebiti SDD Core rimborsabile e utilizzabile dal lato del pagatore da tutte le tipologie di clienti.

La Banca, provvede infine alle ulteriori operazioni di pagamento (ad esempio relative a bollettini postali, bollettini bancari Freccia, imposte e contributi, MAV e RiBa, PagoPA - Cbill) richieste dal Correntista mediante presentazione dei bollettini o dei moduli necessari per la relativa esecuzione.

Il Correntista può accedere agli altri servizi di pagamento offerti dalla Banca (ad esempio il rilascio di carte di debito e di credito) attraverso la stipulazione di un separato contratto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi previsti dalla Banca per l'esecuzione dei servizi di pagamento.

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate sia nella misura minima che nella misura massima a carico del cliente.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

BONIFICI RIENTRANTI NELL'AMBITO DELLA APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA SEPA CREDIT TRANSFER O DISCIPLINATI DALLA DIRETTIVA PSD			
	MINIMO	MASSIMO	FISSO
<b>BONIFICI IN PARTENZA</b>			
Commissioni per Bonifici verso ns. sportelli	Non prevista la possibilità di effettuare operazioni a sportello		
Commissioni per Bonifici verso altre Banche e/o altri			
- <i>con addebito in conto corrente</i>	Non prevista la possibilità di effettuare operazioni a sportello		
Rettifica ordine pagamento già eseguito	Non prevista la possibilità di effettuare operazioni a sportello		
Valuta di addebito sul conto dell'ordinante	Non prevista la possibilità di effettuare operazioni a sportello		
Supplemento per ulteriore comunicazione, swift, fax o e-mail			€ 38,00
<b>BONIFICI IN RICEZIONE</b>			

Commissione			
- se provenienti da ns. sportelli	-	-	€ 0,00
- se provenienti da altre Banche	-	-	€ 0,00
Valuta di accredito per il beneficiario			Data di ricezione dei fondi da parte della Banca

BONIFICI SCT ISTANTANEI (SCT Inst)			
	MINIMO	MASSIMO	FISSO
<b>BONIFICI IN PARTENZA</b>	servizio attualmente non disponibile		
<b>BONIFICI IN RICEZIONE</b>			
Commissione			
- se provenienti da ns. sportelli	-	-	€ 0,00
- se provenienti da altre Banche	-	-	€ 0,00
Valuta di accredito per il beneficiario			Data di ricezione dei fondi da parte della Banca

PAGAMENTI DIVERSI	
DOMICILIAZIONI SDD - BOLLETTE UTENZE - con addebito in conto corrente - domiciliate (con addebito diretto in c/c)	€ 2,00 solo costo operazione
DOMICILIAZIONE SDD - PAGAMENTI DIVERSI (se negoziabili nostro tramite) - con addebito in conto corrente - pagamento contributi I.N.P.S. (cadauno) - pagamento tributi (canoni, II.TT. iscritte nei ruoli esattoriali, ecc.) - per ogni quietanza postale (oltre il costo reclamato dalle Poste)	€ 2,00 € 2,58 € 2,58 € 3,50 € 2,00
TRASFERIMENTO DOMICILIAZIONE SDD AD UN ALTRO PRESTATORE DI SERVIZI	€ 0,00
RICHESTA RIMBORSO SDD: - entro 8 settimane dalla scadenza - entro 13 mesi (per mancanza di autorizzazione) - richiesta copia del mandato SDD	€ 2,00 € 15,00 € 15,00
RI.BA. Ricevute bancarie	€ 0,00
PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO	€ 2,00
PAGAMENTO RAV / MAV - con addebito in conto corrente - su ATM BPLazio	max € 1,30 € 1,00
Commissione per addebito periodico Telepass Family	€ 1,55
PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE su ATM BPLazio - premarcato - in bianco	€ 1,20 + comm.ni richieste dalle Poste € 1,20 + comm.ni richieste dalle Poste

PAGAMENTI VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – PagoPA, tramite la piattaforma CBILL:	
- con addebito in conto corrente	€ 1,50
- per cassa	€ 1,20

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Correntista ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto relativo alla prestazione dei servizi di pagamento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, inviando al Correntista una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso dal Contratto provoca la revoca del consenso del Correntista all'esecuzione di ordini di pagamento.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) – [ufficio.reclami@pec.bplazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it), che provvederà a rispondere entro 15 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

### Contestazioni per operazioni non autorizzate

Nel caso in cui il Cliente viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata, il disconoscimento va inoltrato inviando una e-mail al seguente indirizzo: [disconoscimenti@bplazio.it](mailto:disconoscimenti@bplazio.it) utilizzando il modulo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO OGGETTO DI DISCONOSCIMENTO" disponibile al sito <https://www.bplazio.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/>

Tra le operazioni di pagamento rientrano:

- Operazioni eseguite con carte di debito, carte di credito e carte prepagate (Prelievi ATM, Operazioni POS presso esercenti, Pagamenti e-commerce);
- Operazioni di Bonifico, anche eseguiti tramite canale di Internet Banking;
- Addebito "Sepa Direct Debit" (SDD).

Per ogni informazione sulle modalità di disconoscimento e sui diritti della clientela si prega di fare riferimento alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile al sito <https://www.bplazio.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/>

## LEGENDA

<b>Banca Beneficiaria</b>	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
<b>Banca Ordinante</b>	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata preconstituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca
<b>Beneficiario</b>	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento

<b>Bollettino bancario Freccia</b>	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
<b>Bonifico</b>	L'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente ad un altro, anche di banche diverse
<b>Bonifico di importo rilevante (BIR)</b>	Operazioni di bonifico di importo pari o superiore a 500 mila euro, per i quali viene utilizzata la procedura BIR che ne consente l'invio in giornata.
<b>Coordinate Bancarie</b>	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
<b>CVS</b>	Comunicazione Valutaria Statistica – obbligo di fornire alle competenti autorità informazioni e dati attinenti l'attività posta in essere con l'estero.
<b>Domiciliazioni addebiti diretti (SDD)</b>	L'addebito diretto (SDD) è un servizio di incasso crediti basato su un'autorizzazione continuativa conferita dal debitore alla propria banca di accettare gli ordini di addebito provenienti da un creditore
<b>Giroconto</b>	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso una stessa banca.
<b>Girofondo</b>	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso banche diverse.
<b>IBAN</b>	Il Codice IBAN ( <i>International Bank Account Number</i> ) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
<b>Ordinante</b>	È il soggetto che dispone l'operazione, preconstituendo i fondi mediante addebito in conto
<b>PagoPA</b>	PagoPA è un sistema per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione. PagoPA è adottato obbligatoriamente da tutte le Pubbliche Amministrazioni e dagli altri soggetti obbligati per legge. PagoPA è previsto in attuazione dell'art. 5 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal D.L. 179/2012
<b>CBILL</b>	Piattaforma (canale) integrata a PagoPa , attraverso la quale vengono effettuati i pagamenti utilizzando un codice identificativo del sistema PagoPA ( IUV).
<b>RiBa</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
<b>PSD – Payment Services Directive</b>	La sigla PSD (Payment Services Directive) identifica la Direttiva Europea 2007/64/CE che definisce le norme applicabili per l'esecuzione dei servizi di incasso e pagamento nel mercato interno europeo, al fine di rafforzare i diritti e le tutele per i clienti. La Direttiva PSD è entrata in vigore nell'ordinamento italiano con il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11
<b>SEPA</b>	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea ( <i>Single European Payment Area</i> ), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 27 stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein e la Svizzera.
<b>SCT</b>	<b>SEPA Credit Transfer</b>
<b>SDD</b>	<b>SEPA Credit Debit</b>
<b>Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo (EFTA)</b>	Islanda, Liechtenstein e Norvegia
<b>Stati membri dell'Unione Europea appartenenti all'Area Euro</b>	Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna
<b>Stati membri dell'Unione Europea non appartenenti all'Area Euro</b>	Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito, Croazia
<b>Ulteriori Stati rientranti nella SEPA</b>	Principato di Monaco, Svizzera.
<b>Storno</b>	Rettifica di una registrazione scritta erroneamente.

<b>SWIFT</b>	Rete telematica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La <i>Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication</i> è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo.
<b>Valuta</b>	Data a decorrere dalla quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il Correntista e quelle prelevate cessano di produrli